



Click to Talk: il Numero verde Web per telefonate gratuite attraverso il sito

Click to Talk è la soluzione semplice ed efficace per offrire la possibilità a clienti Internet, di chiamare gratuitamente un'azienda attraverso il proprio sito Web, ricevendo la telefonata sul proprio centralino tradizionale.

Consentire ai vostri clienti di contattarvi gratuitamente al telefono mentre sono sul vostro sito Web, non è mai stato così facile.



Nato dalla grande esperienza di Icona nel settore dei Call & Contact Center multicanale, Click to Talk è la soluzione ideale per consentire ai vostri clienti di **effettuare chiamate telefoniche a costo zero** via Internet, dal loro PC multimediale, ed indirizzarle al vostro centralino aziendale od a qualunque dei vostri numeri interni.

Basato sulla tecnologia VoIP di Icona, Click to Talk è un ActiveX che viene attivato attraverso l'introduzione di un link configurabile posto all'interno di una pagina HTML come ad esempio una pagina del vostro sito o la signature della vostra mail.

Il vostro cliente, dopo aver cliccato sul link, visualizza un telefono software che **compone in automatico il numero della vostra azienda** e, senza dover installare alcun software, senza interrompere la navigazione, e senza sostenere alcun costo, contatta in tempo reale il vostro centralino e voi **potrete rispondere attraverso il normale telefono**; tutto ciò che occorre al cliente sono cuffie e microfono per pc.

Inoltre, la stessa tecnologia, consente di operare anche in senso inverso e dunque, con Click to Talk installato sui PC dei vostri clienti (provvisi di scheda audio, microfono e casse), è possibile effettuare da vostro telefono chiamate VoIP verso questi utenti.

Click to Talk funziona attraverso la rete Internet ma è stato ingegnerizzato per consentire che le chiamate siano compatibili anche in presenza di Firewall, Proxy e NAT.

Il vostro sito web non è mai stato così attivo.

Adottare Click to Talk nella vostra organizzazione significa quindi integrare realmente le comunicazioni VoIP all'interno della vostra configurazione telefonica (Numero verde, IVR, interni etc.), adottare uno strumento semplice, efficace ed innovativo con in aumentare sensibilmente le interazioni dei clienti dal vostro sito.

Concentratevi sul vostro business.

Click to Talk rappresenta il miglior investimento che possiate effettuare in termini di miglioramento dei contatti Web della vostra clientela perché, contrariamente alla mail o alla chat consente di collegare direttamente l'utente all'azienda esattamente nel momento in cui vuole avere l'informazione che ottiene dunque, in tempo reale.

La fornitura è in ASP ed il servizio viene attivato in una giornata; il costo annuale, calcolato per ogni comunicazione concorrente, equivale ad un caffè giornaliero!

Un sistema Web di amministrazione consente di verificare in qualunque momento e da qualunque postazione Internet il resoconto delle chiamate al vostro centralino.

Non attendete altro tempo per contattarci. Saremo lieti di fornirvi tutte le informazioni commerciali e tecniche di cui avete bisogno.



 **ICONA**

Viale Brianza, 20
20092 Cinisello Balsamo
Milano
tel: 02 6111 981
fax: 02 6111 9829
www.icona.it
www.livecare.it